

ALGEMENE VOORWAARDEN VDPOL DESIGN

Definities

vdPol Design: webdesign . vdPol Design: aanbieder en gebruiker algemene voorwaarden omschreven in dit document.

Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie vdPol Design een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten of producten.

Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte verzameling bestanden en documenten voor vormen van een weergave online. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

1. Toepasbaarheid

1.1 Door ondertekening van een overeenkomst met vdPol Design verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

1.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met vdPol Design.

2. Offertes

2.1 Alle offertes en prijsopgaven door vdPol Design zijn geheel vrijblijvend.

2.2 vdPol Design is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk via brief, email of berichtendienst binnen 14 dagen wordt bevestigd.

3. Aanvang van de overeenkomst:

3.1

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

De opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend is ontvangen door vdPol Design via brief, email of berichtendienst.

De aanbetaling van **50%** van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen.

Schriftelijk en in overeenstemming met beide partijen kan van bovenstaande artikel 3 worden afgeweken. Mondelinge overeenkomsten worden niet gehonoreerd.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 vdPol Design zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft vdPol Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan vdPol Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn worden verstrekt binnen gevraagde termijn of maximaal 14 dagen als geen termijn gespecificeerd is, gevolgen voor de levertermijn of andere schade van welke aard dan ook door nalaten

hiervan is volledig voor de opdrachtgever.

4.3 vdPol Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat vdPol Design is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor vdPol Design kenbaar behoorde te zijn. Bij erkenning van enige onjuistheden is de verantwoordelijkheid van herstel voor de opdrachtgever of tegen gepaste vergoeding middels uurtarief en kostenvergoeding vermeld op de website onder prijzen voor vdPol Design als deze binnen de rechtsmogelijkheden liggen van vdPol Design.

5. Levering en levertijd

5.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na de schriftelijke opdrachtbevestiging en het aanlevering van de benodigde informatie en/of documenten. Afwijking van levertermijn door uitblijven van diensten/plichten van derden of de opdrachtgever valt volledig buiten de aansprakelijkheid van vdPol Design, schade hierdoor ontstaan valt buiten de aansprakelijkheid van vdPol Design.

5.2 Tussentijdse resultaten worden door vdPol Design op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden, hieraan kan de opdrachtgever geen rechten verbinden of ontlenen en dezen blijven ten allen tijden eigendom van vdPol Design.

5.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van vdPol Design, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Bij overschrijding van significantie grootte van de levertermijn zal in overeenstemming met de opdrachtgever en vdPol Design de overeenkomst ter ontbinding kunnen worden aangeboden.

5.4 vdPol Design is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de opdrachtgever terwijl deze functionaliteiten wel op het testdomein naar behoren functioneren en als deze gebreken dus worden veroorzaakt door de foutieve instellingen en niet door foutief programmeren van vdPol Design van de betreffende functionaliteit of plugin.

5.5 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

6. Copyright

6.1 Al het door vdPol Design vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van vdPol Design niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

6.2 Het eigendom van door vdPol Design verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van vdPol Design, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan vdPol Design hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is vdPol Design gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

6.3 vdPol Design behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Voor zover vdPol Design bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan vdPol Design op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met vdPol Design of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende

de relatie met vdPol Design.

7.2 vdPol Design is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

7.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is vdPol Design slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van vdPol Design voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

8. Reclame

8.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan vdPol Design. Indien de reclame gegrond is zal vdPol Design deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan vdPol Design binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

8.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

9. Prijzen

9.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

9.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor vdPol Design naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

10. Betaling

10.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en vdPol Design en is de opdrachtgever verplicht om het werk van vdPol Design volgens afspraak te honoreren.

10.2 De opdrachtgever dient **50%** van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen.

10.2.1 De aanbetaling kan alleen worden teruggevorderd door de opdrachtgever indien vdPol Design de gewenste diensten niet of niet volgens de specificaties in de offerte heeft geleverd. Leidend hierbij is het testdomein waarop de website in eerste instantie wordt klaargezet. Wanneer de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en werkt volgens de wensen en eisen van de opdrachtgever, en vdPol Design kan de website vervolgens niet leveren omdat de opdrachtgever ervan af ziet of onredelijke eisen stelt waarbij de website door vdPol Design niet kan worden opgeleverd, kan de opdrachtgever de aanbetaling niet terugvorderen.

10.3 Na afronding van de opdracht en nadat de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, zal vdPol Design een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen dertig dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen. Nadat de restbetaling door de opdrachtgever is voldaan wordt de website door vdPol Design overgezet op het hosting domein van de opdrachtgever.

10.4 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door vdPol Design een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 12,50, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus

buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

11. Wijziging van de algemene voorwaarden

11.1 vdPol Design bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

11.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

11.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

12. Overig

12.1 vdPol Design zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan vdPol Design

12.2 Wanneer vdPol Design bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. vdPol Design is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

12.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. vdPol Design zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

12.4 vdPol Design is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt vdPol Design zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

13. Geschillenregeling en toepasselijk recht

13.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.